

INFORMACIÓN TÉCNICA POR ÍTEMS DEL PROGRAMA

INFORMACIÓN BÁSICA

Educación no formal

JUSTIFICACIÓN

En el marco del Sistema Nacional de Convivencia para la Vida, resulta crucial fortalecer los saberes y las habilidades de las gestoras y gestores para la vida relacionados a su quehacer en los territorios, en este sentido, se propone el presente documento técnico como un espacio para facilitar el diálogo y la reflexión sobre su práctica y establecer los márgenes de acción frente a los escenarios donde se realizan los acompañamientos, todo para fortalecer su capacidad de intervención.

La formación en protocolos de atención a la conflictividad manifiesta permite anticiparse a las situaciones y crear mecanismos de gestión y respuestas más controlados, reduciendo las posibilidades para que el conflicto y/o la violencia escalen, y por el contrario, contribuye en la generación de ambientes más armoniosos y propicios para la garantía de los derechos a la libre expresión y a la manifestación.

La implementación de este programa contribuirá a consolidar el Sistema Nacional de Convivencia para la Vida, al garantizar que los gestores estén preparados y alineados con sus objetivos, promoviendo un entorno de paz, diálogo, convivencia y respeto mutuo.

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Categoría	Diálogo social y convivencia						
Subcategoría	Protocolo de atención a la conflictividad manifiesta						
Modalidad	Presencial	X	Virtual	X	Trabajo autónomo		
Dirigido a:	Dirigencia Social		Funcionarios Territoriales		Gestores Territoriales		X

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

La conflictividad social es un fenómeno complejo que requiere de una atención, interpretación e intervención cuidadosa y coordinada de los agentes idóneos para su respectiva gestión, tratamiento y transformación. En este sentido, el Sistema Nacional de Convivencia para la Vida, representado por su componente territorial, como gestores y gestoras para la vida, tienen un papel clave en estas estrategias de acompañamiento, pues son ellas y ellos quienes mantienen relación directa con las comunidades, líderes y voceros de organizaciones locales, conocen las diferentes dinámicas sociales y políticas que pudieran estar afectando las relaciones en los territorios; y todo este panorama hace que tengan una lectura más completa, y en ese sentido, deberían tener las herramientas precisas que complementan los saberes ya construidos sobre el territorio y así favorecer su respuesta de atención y acompañamiento.

Por lo tanto, el programa de formación sobre los protocolos de atención a las conflictividades manifiestas busca fortalecer las capacidades de gestoras y gestores para la vida mediante un enfoque educativo inclusivo y colaborativo, tomando como base los postulados pedagógicos y políticos de la educación popular y la investigación acción participativa:

Principios Políticos:

- 1. Democracia Participativa:** Fomentar la participación activa de los gestores en la toma de decisiones y en

la construcción de estrategias para la gestión, tratamiento y transformación de conflictividades sociales, garantizando que todas las voces sean escuchadas y que se promueva la inclusión de grupos históricamente marginados en el diálogo social para la paz

2. **Empoderamiento:** Brindar herramientas que posibiliten a los participantes enfrentar y transformar situaciones conflictivas en oportunidades de diálogo y aprendizaje.

Principios Pedagógicos:

1. **Educación Popular:** Basar el proceso educativo en las experiencias y saberes de los participantes, promoviendo un aprendizaje significativo y contextualizado.
2. **Aprendizaje Colaborativo:** Fomentar el trabajo en grupo y el intercambio de experiencias para enriquecer el proceso de aprendizaje.
3. **Reflexión Crítica:** Estimular una mirada crítica sobre la realidad, incentivando a los participantes a cuestionar, analizar y actuar en torno a la conflictividad que enfrentan en sus respectivos contextos.

El programa se desarrollará a través de diferentes actividades y dinámicas que incorporen la participación activa de los gestores y gestoras. Algunas de las metodologías a implementar incluyen:

- **Talleres interactivos:** Espacios donde se presentarán casos de estudio y se reflexionará sobre experiencias prácticas en el manejo de conflictos.
- **Dinámicas de grupo:** Actividades que promuevan la interacción y el fortalecimiento de relaciones entre los participantes.
- **Espacios de análisis:** Dediques para la comprensión de teorías relacionadas con la conflictividad y la convivencia, aplicadas a contextos locales.
- **Investigación Acción Participativa:** Proyectos en los que los participantes identifiquen y analicen conflictos en sus comunidades, deliberando y creando estrategias colectivas.

Componentes / Contenido	• Perfil del gestor y gestora para la vida • Habilidades y cualidades del gestor y gestora para la vida • Estudio de caso de atención a la conflictividad manifiesta • Lectura de contexto en el quehacer del gestor y la gestora para la vida (investigar, observar, identificar conflictividades, actores y acciones) • Herramientas para reportar la información (Reportes situacionales, actas) • ¿Qué hacer antes, durante y después de la atención a la conflictividad manifiesta? • Compromisos para potenciar prácticas
Metodología	Se da inicio al espacio de formación dando la bienvenida a las y los participantes, contando el objetivo del espacio y realizando un ejercicio de presentación. Momento 1: Perfil del gestor y gestora para la vida, Habilidades y cualidades del gestor y gestora para la vida Se divide a las y los participantes en grupos de acuerdo a la cantidad de personas, se les da un papel periódico, marcadores y cinta. Se les indica dibujar en el papel una silueta que les

represente y allí ubicar las habilidades, saberes y cualidades que deberían tener para ejecutar su rol de la manera más óptima posible, así como las acciones que deben realizar y los obstáculos con los que se han encontrado o podrían encontrarse.
Una vez realizado el ejercicio se socializa en plenaria y se equilibra con el perfil que busca el sistema:

Perfil del gestor o gestora para la vida: Personas con capacidad de diálogo y escucha, de distintos sectores sociales y niveles educativos, comprometidos con la construcción de paz, el desarrollo de los territorios y la garantía de los Derechos Humanos.

- **ARTICULACIÓN**
- **SINCRONÍA**
- **ARMONÍA**

Momento 2: Acercamiento a la lectura de contexto, elementos más importantes, a partir del estudio de caso de una o varias conflictividades que se susciten en el territorio donde se haga el ejercicio formativo.

Elementos a tener en cuenta en el estudio de caso, realizando la lectura del contexto

Identificación de la conflictividad

- Descripción de los hechos
- Identificación de actores y acciones de los actores
- Impacto en la comunidad
- Desarrollo histórico de la conflictividad

El reconocimiento de los actores implica discernir su posición de enunciación, comprender sus **necesidades, intereses y recursos**, elementos cruciales para descifrar la dinámica del conflicto. Para una caracterización de actores en el marco del análisis de la conflictividad se sugieren los siguientes ítems de análisis, donde se consideran **los roles, las demandas,**

exigencias, las acciones realizadas y los recursos de los actores.

ROLES	DEMANDAS Y EXIGENCIAS	ACCIONES REALIZADAS	RECURSOS
• Mediador • Contraparte • Aliado	Responde de manera abierta, pues los intereses de cada actor dependen de cada conflicto y su lugar en él.	• Violentas • No violentas • De hecho • De derecho	• Económicos • Políticos • Culturales • Sociales • Fuerza física – poder militar

Nuevamente se divide el grupo de acuerdo a la cantidad de participantes, cada grupo desarrolla un estudio de caso, teniendo en cuenta los elementos mencionados anteriormente. Se socializa en plenaria los resultados del análisis de cada grupo. Adicionalmente cada uno, describe la forma en la que acompañaría esa conflictividad, orientado por la siguiente pregunta: ¿Cómo gestor o gestora para la vida cómo debería acompañar o intervenir esta conflictividad? Se espera que cada grupo describa sus acciones de acuerdo al conocimiento y la experiencia

previa. Posteriormente se esclarece la información, teniendo en cuenta el *"Protocolo de atención a la conflictividad manifiesta, rol Gestores"* aclarando cada una de los momentos: antes, durante y después.

Se cierra este momento con la socialización de los reportes situacionales y las actas, aclarando dudas y resolviendo las preguntas.

Momento 3: Reflexiones de cierre del espacio: Compromisos para potenciar prácticas

A través de la dinámica llamada: La telaraña, la cual consiste en construir una telaraña con una madeja de lana, la lana será lanzada entre los participantes quienes están organizados en círculo. Una vez organizado el espacio, una de las personas menciona algo con lo cual se pueda comprometer a mejorar sus prácticas y su quehacer como gestoras y gestores, luego lanza la madeja de la lana a otra persona y esta debe mencionar otra cosa con la cual se comprometa, así sucesivamente hasta construir la telaraña y los compromisos.

**Propósito
educativo /
Objetivo**

- Desarrollar un programa de formación dirigido a gestores y gestoras del sistema nacional de convivencia, que les permita adquirir las herramientas y conocimientos necesarios para la atención efectiva de la conflictividad manifiesta. El enfoque se basará en los principios de la educación popular y la investigación acción participativa, promoviendo la construcción colectiva del conocimiento y el empoderamiento de los participantes.
- Orientar el quehacer del gestor y la gestora para la vida en los procesos de atención a la conflictividad manifiesta relacionados con el antes, el durante y el después.

**Recursos
Didácticos**

Papel periódico, marcadores permanentes, cinta marcadores borrables, borrador de tablero, madeja de lana, protocolo de atención a la conflictividad manifiesta, presentación del sistema, casos de conflictividades del territorio donde se desarrolle la formación, Infografías sobre el protocolo

**Impacto
esperado**