



SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA PARA LA VIDA
 MINISTERIO DEL INTERIOR PROGRAMA
 "CONSTRUCTORES DE CONVIVENCIA Y PAZ"
 EQUIPO DE FORMACIÓN



INFORMACIÓN TÉCNICA POR ITEMS DEL PROGRAMA

INFORMACIÓN BÁSICA

Educación no formal

JUSTIFICACIÓN

Los conflictos por servicios públicos se enmarcan en aquellas dicotomías sociales que son transversales en la sociedad colombiana, por un lado, se encuentra el acceso a estos servicios, la cual se encuentra estipula como un derecho y según la corte constitucional “es una de las principales herramientas del Estado para materializar los derechos sociales y cumplir con los objetivos del Estado Social de Derecho”(Ibáñez, 2023) y por el otro, se encuentran la realidad de millones de hogares donde las falencias e inexistencia de los mismos dificulta el día a día de las familias en el país. Es en este contexto, que, desde el SNCPV, tomando como base el Plan Nacional de Desarrollo “Colombia Potencia Mundial de la Vida” 2022-2026 (PND) y el documento Tejiendo Convivencia para la Vida. Considera relevante, abordar esta temática, desde los enfoques de convivencia y seguridad humana, tratados a profundidad en los documentos mencionados anteriormente.

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Categoría	Dialogo Social y Convivencia					
Subcategoría	Conflictos por Servicios Públicos y Acceso a Infraestructura					
Modalidad	Presencial	x	Virtual	x	Trabajo autónomo	x
Dirigido a:	Dirigencia Social	x	Funcionarios Territoriales	x	Orientadores de Opinión	

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Este programa parte, desde el reconocimiento de la problemática de servicios públicos como uno de los ítems que han venido generando conflictividad en los territorios, y por tal motivo debe ser analizado. En primera instancia desde las leyes que fundamentan los servicios públicos como derechos de las y los ciudadanos del país; también, como la no implementación plena de estos, es un detonante de conflictividad las cuales según los hallazgos del SNCPV pueden ser latentes o manifiestas según la etapa en la que se encuentre.

Componentes / Contenido

- Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Normatividad y sentencias judiciales.
- Seguridad Humana
- Condiciones generadoras de conflicto: Servicios Públicos
- Tipo de acciones por medio de las cuales se manifiestan los actores del conflicto
- Estado del conflicto
 - **Conflictos latentes:** La latencia se refiere a algo que existe o está presente pero no es evidente, visible o activo en un momento dado. Cuando de conflictividad se trata, el primer rasgo está determinado por la organización social y política de la comunidad afectada que está enmarcada dentro del Estado (Contrato social). Por otro lado, su carácter estructural, es una característica no necesariamente fija de la conflictividad latente, está determinada la permanencia, adecuación y organización de una situación, ya sea social como de múltiples naturalezas. La conflictividad latente alude a la cotidianidad, a todas aquellas prácticas del día a día que, por repetición, arraigo cultural, educación familiar y formal se convierte en la realidad de una comunidad. La normalización y/o costumbre hacen que parezca que

la conflictividad sea invisible o más fácil de percibir por parte de actores externos. En términos de la violencia también se trata de un escenario propicio para convivir con ejercicios de violencia estructural y cultural (Galtung, 1998).

Dado que el conflicto se constituye como una oportunidad que atribuye a la transformación y propicia cambios sociales, la costumbre y el arraigo se convierten en un riesgo para que la sociedad adopte ejercicios de transformación social, que permita detectar problemáticas que van en contra del desarrollo organizacional y societal. Por consiguiente, permanecer en conflictividad latente, puede ser un síntoma peligroso para el goce y acceso a derechos y dignidad social en términos de los permanentes desafíos de la sociedad en el mundo ya que el mundo evoluciona a partir de las conflictividades manifiestas (Zinn. 1980).

- **Conflictos manifiestos:** Del mismo modo que el conflicto puede percibirse como realidad y cotidianidad, ser invisible y determinado por terceros opresores, también existe otro momento de la conflictividad que tiene inmerso un efecto de acción colectiva de amplia diversidad en contribución al desarrollo humano (Sen. 1988). Este tipo de ejercicio que se conoce como manifestación, apunta al cambio como oportunidad, pero cabe destacar que el tiempo en el que se ejecuta dicha acción, esta mediado por la inmediatez y la clara identificación de las causas del conflicto en términos de contradicciones derivadas de valores, intereses, acceso a recursos u otra forma de interacción social.

Son muchas las formas de manifestarse en materia de conflictividad manifiesta, las hay de carácter público y privado, presenciales y/o virtuales, nacional, local o internacional, violentas y no violentas y las hay de hecho y de derecho. A continuación, un glosario del SNCPV para el reporte de manifestaciones.

El estado del conflicto no es una cuestión permanente, como se describió alude a acciones distintas que pueden o no, dar cuenta de un conflicto estructural, y estos dos momentos pueden alternarse durante el tiempo en conflictos históricos, un caso claro que demuestra esto es el conflicto por el derecho a la educación superior, este conflicto permanece latente y luego tiene periodos de manifestación, algunos más intensos que otros.

Metodología

La metodología del programa se basa en un enfoque participativo

- Se presentará un panorama del marco legal de los servicios públicos.
- Se mostrará un panorama de los generadores de conflictividad social relacionados con la temática
- Las actividades de contrición colectiva de sabres se presentarán mediante la metodología de Talleres Co-creativos(presencial): El Taller de Co-Creación es un proceso mediante el cual los integrantes, organizados en grupos focales, aportan ideas, soluciones a un problema y toman decisiones en conjunto con el fin de alcanzar un objetivo común. (Urbano, 2022)

**Propósito educativo
/ Objetivo**

Reconocer los factores generadores de conflictos sociales derivados de las problemáticas en servicios públicos y acceso a infraestructura en el país, tanto en orden local, departamental y nacional.



SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA PARA LA VIDA
MINISTERIO DEL INTERIOR PROGRAMA
"CONSTRUCTORES DE CONVIVENCIA Y PAZ"
EQUIPO DE FORMACIÓN



Recursos Didácticos	<ul style="list-style-type: none">• Recursos Visuales• Video• Infografía
Impacto esperado	