

INFORMACION TÉCNICA POR ITEMS DEL PROGRAMA

INFORMACIÓN BÁSICA

Educación no formal

JUSTIFICACIÓN

Este programa surge en respuesta a la necesidad de fortalecer las habilidades comunicativas de nuestros gestores y dirigencia social, quienes desempeñan un papel crucial en la construcción de diálogos y consensos dentro de nuestras comunidades y en todo el territorio nacional. Dada la diversidad de públicos a los que se enfrentan y los altos estándares de exigencia en el entorno actual, es fundamental equipar a estos actores con herramientas y conocimientos que les permitan comunicarse de manera efectiva, persuasiva y asertiva.

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Categoría	Herramientas para la construcción del Diálogo Social					
Subcategoría	Habilidades comunicativas					
Modalidad	Presencial	x	Virtual	x	Trabajo autónomo	x
Dirigido a:	Dirigencia Social	x	Funcionarios Territoriales		Orientadores de Opinión	

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Este programa busca desarrollar en los participantes las competencias comunicativas necesarias para establecer relaciones sólidas y lograr un mayor impacto en sus acciones. A través de módulos prácticos y experienciales, los participantes explorarán diversos aspectos de la comunicación, desde la escucha activa hasta la comunicación no verbal.

Componentes / Contenido	<p>Modulo 1: LA ESCUCHA ACTIVA: la clave de una buena comunicación. Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La importancia de escuchar - Barreras de la escucha - Técnicas de escucha activa - Comunicación intercultural
	<p>Modulo 2: EL LENGUAJE CORPORAL: habla más fuerte que las palabras. Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunicación no verbal - El impacto de la postura - La importancia del contacto visual - Comunicación asertiva
	<p>Modulo 3: SUPERANDO EL MIEDO A COMUNICAR: hablando con confianza. Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Causas del miedo a comunicar - Técnicas para superar el miedo - La importancia de la preparación - El uso de las emociones en la comunicación

<p>Metodología</p>	<p>La metodología del programa se basa en un enfoque experiencial y participativo, combinando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposiciones teóricas: Presentaciones claras y concisas de los conceptos clave de la comunicación efectiva. • Ejercicios prácticos: Actividades individuales y grupales que permiten a los participantes aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones simuladas. • Estudios de caso: Análisis de casos reales para identificar buenas prácticas y desafíos en la comunicación.
<p>Propósito educativo / Objetivo</p>	<p>Desarrollar en los participantes las competencias comunicativas necesarias para establecer relaciones profesionales sólidas y de confianza, fomentando la escucha activa, la empatía y la comunicación asertiva. También busca desarrollar habilidades para construir mensajes persuasivos e influir de manera positiva en la comunidad y la opinión pública. Por último permitirá que representen de manera efectiva al SNCPV, comunicando de manera clara la misión y objetivos del mismo.</p>
<p>Recursos Didácticos</p>	<p>Presentaciones interactivas, documentales, testimonios, animaciones cortas o videos explicativos sobre técnicas de comunicación, Role-playing, simulaciones, debates y dinámicas de grupo para poner en práctica los conocimientos adquiridos, ejercicios prácticos y estudios de caso:</p>
<p>Impacto esperado</p>	<p>Se espera que al finalizar el programa, los participantes sean capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse de manera más efectiva: Tanto a nivel verbal como no verbal, adaptándose a diferentes contextos y públicos. • Establecer relaciones más sólidas con la comunidad: Fomentando la confianza y el diálogo. • Influir en la toma de decisiones: Presentando sus ideas de manera clara y persuasiva. • Gestionar, tratar y transformar conflictos de manera pacífica: Contribuyendo a la construcción de un entorno más colaborativo y cohesionado. • Mejorar la imagen del SNCPV: Representando al Sistema de manera profesional y ética.